

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną pod adresem internetowym www.podajmydlonie.pl który jest zarządzany przez Fundację Podajmy Dłonie z siedzibą w Krakowie, ul. Urzędnicza 20/12, 30-051 Kraków, KRS: 0001069187, NIP: 6772502182, adres e-mail: fundacja@podajmydlonie.pl.

§2

Definicje

Poniższym określeniom w rozumieniu Regulaminu nadano następujące znaczenia:

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 2) **Usługodawca** – podmiot wskazany w §1,
- 3) **Usługobiorca** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca lub przejawiająca chęć dokonania z Usługodawcą czynności prawnych prowadzących do wykonania usług, określonych w Regulaminie,
- 4) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w szczególności urządzenia teleinformatyczne umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przez Usługodawcę i Usługobiorcę przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi;
- 5) **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- 6) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – realizacja usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej
- 7) **Usługi** – czynności świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, pod adresem elektronicznym,
- 8) **Formularz kontaktowy** – dokument w formie elektronicznej wypełniany przez Usługobiorcę zamieszczony w witrynie internetowej, umożliwiający kontakt Usługodawcy z Usługobiorcą,
- 9) **Polityka prywatności** – odrębny dokument regulujący kwestie ochrony danych osobowych przez Usługodawcę.

§3

Postanowienia ogólne

1. Platformą internetową utworzoną przez Usługodawcę w celu umożliwienia korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest strona internetowa www.podajmydlonie.pl
2. Usługobiorca przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Treści prezentowane na platformie internetowej pod adresem www.podajmydlonie.pl nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującymi, poza wyrażnie wskazanymi.
4. Usługobiorca oświadcza, że przekazane przez niego dane osobowe są zgodne ze stanem faktycznym, oraz że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności i zobowiązuje się ich przestrzegać.
5. Wszelkie treści i materiały znajdujące się na stronie internetowej, w szczególności logotyp oraz zdjęcia stanowią prawa własności intelektualnej przysługujące wyłącznie Usługodawcy.

§4

Usługi

1. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy, za pośrednictwem strony internetowej, następujące Usługi:
 - a) zapewnia możliwość przeglądania zawartości strony internetowej,
 - b) umożliwia zapoznanie się z celami działania Usługodawcy,
 - c) skontaktowanie się z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego, w tym w celu uzyskania wsparcia finansowego,
 - d) umożliwia dokonywanie wpłat na cele związane z działalnością Usługodawcy.
2. W celu skorzystania z dostępnych Usług, Usługobiorca powinien posiadać dostęp do sieci Internet oraz przeglądarkę internetową (Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera, Edge) w najnowszej wersji.
3. Strona internetowa jest przystosowana do wyświetlania również na urządzeniach przenośnych, tj. smartfon, tablet, jeżeli Usługobiorca spełnia warunki określone w ust. 2.
4. Celami Usługodawcy są w szczególności:
 - a) udzielanie pomocy dzieciom, młodzieży i młodym dorosłym z problemami emocjonalnymi oraz działania mające na celu zapobieganie i usuwanie ich następstw poprzez współfinansowanie psychoterapii,
 - b) udzielanie wsparcia psychologicznego, psychoedukację,
 - c) edukacja i profilaktyka w dziedzinie zdrowia psychicznego,
 - d) pomoc i edukacja w dziedzinie zdrowia psychicznego,
 - e) przeciwdziałanie naznaczeniu społecznemu, szerzenie świadomości i wspieranie inicjatyw w dziedzinie zdrowia psychicznego,
 - f) realizacja działań związanych z profilaktyką i prewencją w dziedzinie zdrowia psychicznego,
 - g) propagowanie korzystania z pomocy ekspertów.
5. Wpłaty mogą być dokonane w sposób wskazany na stronie internetowej, w szczególności poprzez przelew jednorazowy, przelew cykliczny lub za pośrednictwem operatora płatności, jeśli Usługodawca przewidział taką formę płatności.
6. Wpłaty może dokonać jedynie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.

§5

Obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zapewnia dostęp do swoich usług poprzez udostępnienie platformy internetowej pod adresem www.podajmydlonie.pl.
2. Usługodawca udostępnia swój adres – email do korespondencji z Usługobiorcą, a także dane teled adresowe na stronie internetowej.
3. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy Usługi wskazane w §4 Regulaminu.
4. W stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem, Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku gdy do powstania szkody doszło wskutek umyślnego działania Usługodawcy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
6. Usługodawca udziela pomocy Usługobiorcy w zakresie korzystania z funkcjonalności strony internetowej.
7. Usługodawca ma obowiązek udzielenia odpowiedzi na zadane przez Usługobiorcę zapytanie lub złożoną reklamację.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy przekazanych Usługodawcy, jest Usługodawca.
2. Usługobiorca przekazuje swoje dane podmiotowi wskazanemu w §1.
3. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy w celu:
 - a) obsługi zapytań, uwag, wniosków
 - b) weryfikacji możliwości udzielenia wsparcia,
 - c) wykonania umowy darowizny,
 - d) realizacji obowiązku prawnego,
 - e) realizacji prawnie uzasadnionych celów.
4. W przedmiocie przetwarzania danych osobowych, Usługodawca zapewnia Usługobiorcy kontakt drogą elektroniczną pod adresem: fundacja@podajmydlonie.pl
5. Usługobiorca ma prawo otrzymać w pliku PDF dane osobowe, dostarczone Usługodawcy.
6. Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione, w szczególności poprzez szyfrowanie danych, używanie bezpiecznego protokołu szyfrowania komunikacji (SSL).
7. Szczegółowe informacje w przedmiocie przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w ważnych przypadkach, w szczególności w razie zmiany funkcjonalności strony internetowej, działalności Usługodawcy lub zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Usługodawca informuje Usługobiorcę o zmianie Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej, poprzez umieszczenie wiadomości zawierającej zestawienie nowych postanowień Regulaminu oraz postanowień ulegających zmianie.
4. Usługobiorca zostaje powiadomiony o zmianie Regulaminu, poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej wiadomości o treści wskazanej w ust. 3.
5. Jeżeli Usługobiorca nie wyraża zgody na nową treść Regulaminu, obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w terminie 14 dni od dnia poinformowania o zmianie Regulaminu.
6. Oświadczenie o braku zgody na treść Regulaminu poczytuje się za wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
7. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za podanie adresu elektronicznego, który jest nieprawidłowy, do którego nie ma dostępu oraz za wynikające z wymienionych faktów następstwa.
8. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na umowy, których realizację rozpoczęto przed dokonaniem zmiany.
9. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą w związku z zawarciem i wykonaniem umów na podstawie niniejszego regulaminu lub których niniejszy regulamin stanowi integralną część, jest sąd właściwy ze względu na miejsce siedziby Usługodawcy.
10. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, który jest Konsumentem, w związku z zawarciem i wykonaniem umów na podstawie niniejszego regulaminu lub których niniejszy regulamin stanowi integralną część, jest sąd właściwy w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
11. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umów zawieranych z Usługodawcą.